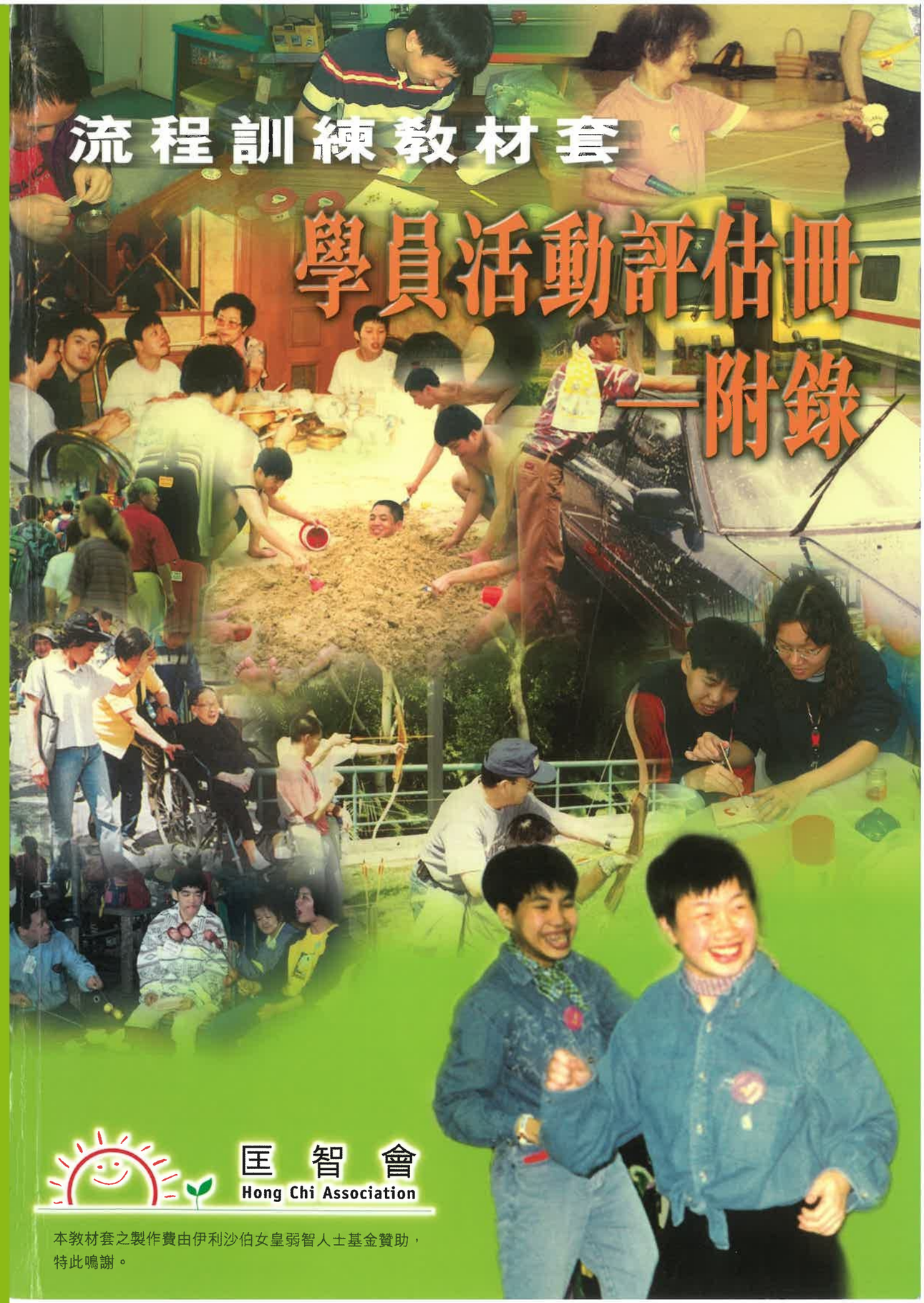
流程訓練教材套

設計及承印：美迪創作室有限公司

流程訓練教材套

學員活動評估冊
—附錄



匡智會
Hong Chi Association

本教材套之製作費由伊利沙伯女皇弱智人士基金贊助，
特此鳴謝。

「流程訓練」教材套

學員活動評估冊—附錄

出　　版：匡智會

顧　　問：Dr. G. Thomas Bellamy, Ph.D.
Dean
School of Education
University of Colorado at Denver

陳肖齡女士
社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)

黃佩霞太平紳士
匡智會總幹事

流程訓練教材套製作及諮詢委員會

委　　員：余廖美儀女士
社會福利署總社會工作主任
〔康復及醫務社會服務〕

張廣嗣先生
香港弱智人士家長聯會委員

張文斌先生
社會福利署
臨床心理學家及中央心理輔助服務
〔成人服務〕統籌主任

蘇小翩女士
社會福利署中央輔助醫療服務課
高級職業治療師

麥何小娟女士
社會福利署中央輔助醫療服務課
一級職業治療師

梁世昌先生
社會福利署社會工作主任
〔康復及醫務社會服務〕

高潔梅女士
匡智會高級服務主任

嚴日強先生
匡智會服務主任

張杏梅女士
匡智會匡智家居訓練服務經理

許婉兒女士
匡智會匡智藍田中心經理

關翠娟女士
匡智會匡智大埔〔南〕中心經理

協助製作單位：匡智會匡智大角咀中心
匡智會匡智大埔(南)中心
匡智會匡智瑞財中心
匡智會滙豐銀行慈善基金匡智鳳德中心
匡智會匡智藍田中心
匡智會匡智梨木樹中心
匡智會匡智運頭塘中心

贊　　助：伊利沙伯女皇弱智人士基金

出版日期：2001 年 9 月

版權所有 ©2001 匡智會

匡　智　會
Hong Chi Association

目錄

附錄I　個人事務技能評估表

(1)　大便　1
(2)　小便　2
(3)　處理月經　3
(4)　進食　4
(5)　飲水　5
(6)　穿衣(穿T恤)　6
(6)　穿衣(穿開胸扣鈕恤衫)　7
(7)　穿褲/裙　8
(8)　穿鞋　9
(9)　穿襪　10
(10)　脱衣(脱T恤)　11
(10)　脱衣(脱開胸扣鈕恤衫)　12
(11)　脱褲/裙　13
(12)　脱鞋　14
(13)　脱襪　15
(14)　刷牙　16
(15)　沐浴　17-18
(16)　洗面　19
(17)　抹咀　20
(18)　洗手　21
(19)　洗頭(用盆洗頭)　22
(19)　洗頭(用花灑洗頭)　23
(20)　梳頭　24
(21)　修剪指甲　25
(22)　剃鬚(電動鬚刨)　26
(23)　穿着合宜衣服　27
(24)　處理骯髒衣物　28
(25)　用洗衣機洗衣　29
(26)　用手洗衣服　30
(27)　晾晒衣物　31
(28)　摺疊衣物　32
(29)　預備不須烹煮食物－果醬三文治　33
(30)　烹煮食物－炒菜　34
(31)　擺置食具　35
(32)　清理飯桌　36
(33)　洗碗碟　37
(34)　執拾床舖　38
(35)　換床單枕袋　39
(36)　洗廁所(洗坐廁)　40
(36)　洗廁所(洗浴缸)　41

目錄

(36) 洗廁所（洗洗手盆） 42
(37) 倒垃圾 43
(38) 掃地 44
(39) 拖地 45
(40) 抹家具 46
(41) 清潔電器 47
(42) 外出前準備 48
(43) 上落樓梯 49
(44) 乘搭升降機 50
(45) 乘搭電動樓梯 51
(46) 橫過馬路（紅綠燈） 52
(46) 橫過馬路（斑馬線） 53
(47) 步行前往目的地 54
(48) 乘搭公共交通工具往目的地（巴士／小巴） 55
(48) 乘搭公共交通工具往目的地（地鐵／火車） 56
(49) 快餐店 57
(50) 茶樓 58
(51) 餐廳 59
(52) 超級市場 60
(53) 街市 61
(54) 商店 62
(55) 到理髮店 63
(56) 到銀行存款／提款 64
(57) 到郵局（到郵筒寄信） 65
(57) 到郵局（到郵局貼郵票及寄信） 66
(58) 到診所求診（私家診所） 67
(59) 使用電話 68
(60) 使用求助電話 69
(61) 使用圖書館 70
(62) 向警察／途人求助 71

附錄 II 基本工作技能評估表 72-80

附錄 I

個人事務技能評估表

本章附有個人事務部份六十二個評估項目的詳細工序分析，讓評估員在確定訓練項目後進行詳細的評估，從而編寫訓練計劃。

個人事務技能評估表只供評估員作參考之用，評估員可按學員的需要選擇合適的項目進行評估，或因應學員的生活習慣作適當的增減。

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(1) 大便　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	於有便意時進入廁所				
2	進入空廁格並關上廁所門				
3	放下廁所板				
4	退下內外褲/裙至膝部				
5	坐在廁板上				
6	大便後取適量廁紙(約4格)				
7	將廁紙對摺兩次				
8	用手拿着廁紙向後方胯下之肛門位置向上抹				
9	由肛門處向上抹，對摺廁紙一次，使沾有糞漬的廁紙隱藏				
10	再做步驟8				
11	將沾有糞漬的廁紙丟進坐廁				
12	重覆步驟6-11，直至抹淨糞漬(廁紙沒有糞漬)				
13	抽回內褲				
14	抽回外褲/裙				
15	拉起廁所板				
16	按/拉水掣沖廁				
17	離開廁格並用梘液洗手				
18	將手抹乾/用乾手機吹乾				
19	面對鏡子檢查衣履是否整齊				
20	開門離開廁所				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(2) 小便　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	於有便意時進入廁所				
2	進入空廁格並關上廁所門				
3	放下廁所板(只適用坐着如廁)/ 先拉起廁所板(只適用站着如廁)				
4	退下內外褲/裙至膝部/解開鈕扣/拉開拉鍊				
5	坐在廁板上小便/站着對準尿兜小便				
6	取適量廁紙(約4格)(只適用女性)				
7	將廁紙對摺兩次(只適用女性)				
8	用廁紙向前輕抹乾小便位置(只適用女性)				
9	重覆步驟7-8直至抹乾小便(只適用女性)				
10	將廁紙丟進坐廁(只適用女性)				
11	抽回內外褲/裙/扣回鈕扣/拉上拉鍊				
12	拉起廁所板				
13	拉水掣沖廁				
14	離開廁格並洗手				
15	將手抹乾/用乾手機吹乾				
16	面對鏡子檢查衣履是否整齊				
17	開門離開廁所				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(3) 處理月經　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取一條乾淨衛生巾進入女廁				
2	預備一廢紙袋或信封				
3	進入空廁格並關上廁所門				
4	先拉下廁所板				
5	退下內外褲/裙至膝部				
6	坐在廁板上				
7	將染血的衛生巾撕出				
8	將衛生巾對摺，並放進廢紙袋或信封才丟進垃圾桶				
9	將乾淨衛生巾的包裝紙撕開，並將包裝紙放進垃圾桶				
10	將衛生巾攤平，並將黏貼部份的紙條撕開，將紙條放進垃圾桶				
11	分辨衛生巾底面，將面部向上				
12	雙手持著衛生巾的頭尾兩端部份				
13	將衛生巾對準舖平貼於內褲的褲浪位置				
14	如位置不正確，能將衛生巾再次拿起直至貼好為止				
15	能將衛生巾的護翼貼紙撕開並放進垃圾桶				
16	將衛生巾的護翼向下反入貼於內褲兩側				
17	取適量廁紙 (約4格)				
18	將廁紙對摺兩次				
19	用廁紙輕抹染有經血的位置				
20	將廁紙丟進坐廁				
21	重覆步驟17-20直至抹淨				
22	抽回內外褲/裙				
23	拉起廁所板				
24	拉水沖廁				
25	離開廁格並洗手				
26	將手抹乾/用乾手機吹乾				
27	面對鏡子檢查衣履是否整齊才離開				
28	開門離開廁所				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(4) 進食　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往指定地方取碗、筷子、匙羹 (包括公筷、公匙) 回座位				
2	往指定地方取食物放在座位桌上				
3	等候同桌共膳的人準備妥當				
4	拿起食具				
5	用公筷夾餸於碗內/用公匙‘畢’餸於碗內				
6	一手拿起碗放到咀邊，一手拿着筷子一口一口地將食物‘扒’進口中/一手按着碗，一手用匙羹‘畢’食物，並將食物送進口中				
7	慢慢咀嚼，然後吞下				
8	完全吞下食物後，再重覆步驟5至7				
9	進食完畢後抹咀，並將所有食具放在指定位置				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____　　負責職員：_____

活動項目：(5) 飲水　　職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往指定地方取杯				
2	一手拿杯把杯口放到盛水器出水處，另一手按盛水器皿掣/或另一手拿起水壺				
3	杯口對準盛水器皿，讓水慢慢流下/讓水慢慢倒進杯裡				
4	斟滿水，停止按掣/倒水				
5	將杯放在咀邊				
6	慢慢飲水，直至飲完				
7	將杯放回指定位置				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____　　負責職員：_____

活動項目：(6) 穿衣—穿T恤　　職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取將要穿之衣服到適當房間				
2	手執衣服(T恤)，攤平				
3	找出後幅，面向自己，雙手執著衫腳口兩邊				
4	雙手拿起衫腳口兩邊，將頭從衫腳伸越領口				
5	先將一手套入衫袖內				
6	隨後另一隻手套入另一衫袖內				
7	用手拉好衫腳前後				

備註： 穿衣、褲/裙之步驟過程並未包括脱衣之訓練，故此在穿衣之前若需脱衣，工作員應加以協助。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(6) 穿衣—穿開胸扣鈕恤衫　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取將要穿之衣服到適當房間				
2	手拿起恤衫兩膊，前幅面向自己 (恤衫已解鈕)				
3	右手執著左領口				
4	把左手伸入左袖口內				
5	左手執著右邊領口				
6	把右手伸入右袖口內				
7	對齊衫領及衫腳				
8	由上而下逐粒鈕扣上：右手擘開鈕門孔，左手把鈕送入鈕門孔，右手隨即輔助把鈕扣好				
9	拉好衫腳，領口及袖口				

備註： (a) 穿衣、褲/裙之步驟過程並未包括脱衣之訓練，故此在穿衣之前若需脱衣，工作員應加以協助。
(b) 左右手之分別會因應學員習慣作適當修訂。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(7) 穿褲/裙　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取將要穿之衣服到適當房間				
2	手執褲頭/裙頭				
3	分辨褲/裙的前後幅				
4	將後幅貼向前身				
5	右腳伸進褲/裙管內				
6	右腳穿過褲/裙				
7	左腳伸進褲/裙管內				
8	左腳穿過褲/裙腳				
9	把褲/裙拉高至腰部				
10	拉上褲/裙的拉鍊，扣好鈕扣				
11	整理衣服				

備註： 穿衣、褲/裙之步驟過程並未包括脱衣之訓練，故此在穿衣之前若需脱衣，工作員應加以協助。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____　　負責職員：_____

活動項目：(8) 穿鞋　　職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往取一對自己的鞋子				
2	拿鞋子，然後坐下				
3	拿起一隻鞋子				
4	分辨左或右，然後穿上				
5	貼好魔術貼/綁好鞋帶(兩邊交叉踏著，其中一繩穿入交叉孔內，索帶；然後兩邊繩再打 2 個小圈，再交叉踏著，其中一圈穿入小孔內，索帶)				
6	拿起另一隻鞋，然後穿在另一腳上				
7	重做步驟 5 一次				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____　　負責職員：_____

活動項目：(9) 穿襪　　職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往取一對屬於自己的襪子				
2	拿襪子，然後坐下				
3	拿起一隻襪子，腳踝向下，雙手把襪口打開				
4	腳趾穿進襪口內				
5	雙手拉高襪子直至腳趾穿到襪頭				
6	用手拉好襪子至正確位置				
7	重覆步驟3-6，穿好另一隻襪				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(10) 脱衣—脱T恤 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往適當房間				
2	雙手交叉拿著前幅的左右兩邊衫腳				
3	雙手配合提起衣服至膊頭				
4	左手拿緊衣服，右手從袖口甩脱出來				
5	然後到右手緊拿衣服，左手從袖口甩脱出來				
6	雙手拿著領口，從頭部甩脱出衣服				
7	整理身上衣服				
8	把脱出的衣服放進污衣籃				

備註：(a) 脱衣、褲/裙之步驟過程並未包括穿衣之訓練，故此在脱衣之後若需再穿衣，工作員應加以協助。
(b) 左右手之分別會因應學員習慣作適當修訂。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(10) 脱衣—脱開胸扣鈕恤衫 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往適當房間				
2	右手食指及拇指拿著鈕子，左手食指及拇指扭開鈕門，將鈕子從鈕門推出去				
3	重覆步驟 2 逐粒鈕解直至解完				
4	雙手執著胸前衫邊位置，把恤衫向後退下				
5	左手繞後從後面拉下右手之手袖				
6	右手在前面拉下左手之手袖				
7	整理身上衣服				
8	把脱出的衣服放進污衣籃				

備註：(a) 脱衣、褲/裙之步驟過程並未包括穿衣之訓練，故此在脱衣之後若需再穿衣，工作員應加以協助。
(b) 左右手之分別會因應學員習慣作適當修訂。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(11) 脱褲/裙　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往適當房間				
2	將褲/裙拉鍊拉下，鈕扣解開(或將橡筋褲頭/裙頭拉下)				
3	雙手退下褲/裙直到腳面				
4	右腳從褲/裙管抽出				
5	左腳從褲/裙管抽出				
6	整理下身之衣服				
7	把脱出的衣服放進污衣籃				

備註： 脱衣、褲/裙之步驟過程並未包括穿衣之訓練，故此在脱衣之後若需再穿衣，工作員應加以協助。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(12) 脱鞋　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	找適當位置坐下				
2	解開魔術貼/鬆解鞋帶				
3	手握着鞋踭(右/左腳)				
4	用手將鞋推離腳踭				
5	將鞋脱離腳				
6	重覆步驟3-5，使另一隻鞋脱下				
7	將脱下的鞋放置於適當地方				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(13) 脱襪　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	找適當位置坐下				
2	將拇指 (雙手或單手) 插入襪管中				
3	以拇指將襪管反下至腳踭部份				
4	將襪管推過腳踭				
5	用手拉着襪先將襪拉脱				
6	重覆步驟 2 至 5 ，使另一隻襪除下				
7	將脱下的襪放進污衣籃				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(14) 刷牙　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取個人漱口用品：牙刷、牙膏、漱口杯、毛巾				
2	開水喉				
3	將漱口杯盛滿水				
4	關水喉				
5	擰開/揭開牙膏蓋				
6	擠出適量牙膏於牙刷表面				
7	蓋好牙膏蓋				
8	用清水漱口				
9	將牙刷放入口中				
10	用牙刷擦上排門牙的外側				
11	用牙刷擦下排門牙的外側				
12	用牙刷擦左邊上排大牙的外側				
13	用牙刷擦左邊下排大牙的外側				
14	用牙刷擦右邊上排大牙的外側				
15	用牙刷擦右邊下排大牙的外側				
16	用牙刷擦左邊上排大牙的咀嚼面				
17	用牙刷擦左邊下排大牙的咀嚼面				
18	用牙刷擦右邊上排大牙的咀嚼面				
19	用牙刷擦右邊下排大牙的咀嚼面				
20	用牙刷擦左邊上排大牙的內側				
21	用牙刷擦左邊下排大牙的內側				
22	用牙刷擦右邊上排大牙的內側				
23	用牙刷擦右邊下排大牙的內側				
24	重複步驟10-23				
25	含一口清水漱口，然後將水吐出，重複做，直至口腔內沒有牙膏				
26	用毛巾抹淨面上牙膏				
27	清洗毛巾、牙刷及漱口杯				
28	收拾用品及放回原處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(15) 沐浴 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	預備更換之衣物				
2	預備大毛巾				
3	預備面巾				
4	預備沐浴球				
5	預備沐浴露				
6	除去身上所有衣服				
7	將外衣、外褲放入大膠桶				
8	將內衣、內褲放入小膠桶				
9	將胸圍放入洗衣袋(女學員適用)				
10	進入企缸/浴室，站立或坐下(如有需要)				
11	用手拿著花灑，花灑頭向下				
12	先扭開冷水掣				
13	再扭開熱水掣(紅色水掣)				
14	用手試水溫				
15	調較水溫至合適溫度				
16	用花灑淋濕身體及沐浴球				
17	關水喉，先關熱水掣，後關冷水掣				
18	將花灑插於水喉固定位置				
19	擠出適量沐浴露於沐浴球/手上				
20	用沐浴球/手洗擦頸部				
21	用沐浴球/手洗擦手臂				
22	用沐浴球/手洗擦腋下				
23	用沐浴球/手洗擦胸前				
24	用沐浴球/手洗擦腰腹				
25	用沐浴球/手洗擦背脊				
26	用沐浴球/手洗擦下體(小便位置)				
27	用沐浴球/手洗擦臀部				
28	用沐浴球/手洗擦大腿內外側				
29	用沐浴球/手洗擦小腿				
30	用沐浴球/手洗擦足踝				
31	用沐浴球/手洗擦腳板				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(15) 沐浴 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
32	開水喉，先開冷水掣，後開熱水掣				
33	用花灑沖淨沐浴球				
34	一邊淋水，一邊用沐浴球/手沖洗全身，直至將泡沫沖洗乾淨				
35	取面巾				
36	弄濕面巾				
37	先關上熱水掣(紅色水掣)				
38	再關上冷水掣				
39	將花灑插於水喉固定位置				
40	扭乾面巾清潔面部及耳背位置				
41	踏出企缸/浴缸				
42	用大毛巾抹乾全身				
43	將大毛巾放進大膠桶				
44	穿上預備之衣物				
45	收拾用品				

備註：此沐浴步驟適用於以花洒進行沐浴，如學員用盆沐浴，須作適當修訂。

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(16) 洗面　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往指定地方取自己的面巾				
2	行至洗手盆前面				
3	扭開水喉				
4	把面巾放在水喉下清洗/弄濕				
5	關掉水喉				
6	將面巾扭乾				
7	鬆開面巾放在手掌上				
8	用面巾抹臉、眼、額、鼻、耳和口				
9	重複步驟3至8一次				
10	把面巾掛回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(17) 抹咀　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取紙巾一張/手帕				
2	把紙巾/手帕放在咀上				
3	抹咀				
4	對摺紙巾/手帕				
5	再次抹咀，直至咀部乾淨為止				
6	檢查是否清潔				
7	把用過之紙巾棄於垃圾桶/放回手帕				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(18) 洗手 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	扭開水喉，讓水緩緩流下				
2	弄濕雙手				
3	一手按皂液掣，另一手接皂液				
4	雙手互搓，令泡沫豐富				
5	雙手放在水喉下互搓，讓水洗去泡沫				
6	感受雙手不再有滑潺潺的泡沫，然後關掉水喉				
7	用毛巾/紙巾抹乾雙手/用乾手機吹乾				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(19) 洗頭—用盆洗頭 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	預備洗頭水、毛巾、盆				
2	先注入冷水，再注入熱水				
3	用手試水溫				
4	放入毛巾及把頭髮弄至全濕				
5	倒適量洗頭水在掌心，把洗頭水塗抹在頭髮上揉揉搓勻				
6	用手洗擦頭髮，前額部份				
7	用手洗擦頭皮頂部				
8	用手洗擦兩耳側之頭髮				
9	用手洗擦後半部之頭髮				
10	用水和毛巾洗去頭髮泡沫				
11	扭乾毛巾，輕輕抹乾頭髮				
12	倒去盆內污水，注入清水				
13	重複步驟6至10，直至洗淨頭髮				
14	扭乾毛巾，徹底抹乾頭髮				
15	倒去污水，把物品放回原處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿

活動項目：(19) 洗頭—用花灑洗頭　　職　　級：＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	預備乾毛巾				
2	預備洗頭水				
3	預備棉花球塞耳				
4	將棉花球塞入兩耳內				
5	用手拿着花灑，花灑頭向下				
6	先扭開冷水掣				
7	再扭開熱水掣 (紅色水掣)				
8	用手試水溫				
9	調較水溫至合適溫度				
10	將頭垂下				
11	用花灑淋濕頭髮至全濕				
12	關水喉，先關熱水掣，再關冷水掣				
13	將花灑插於水喉固定位置				
14	擠出適量洗頭水於手中				
15	將洗頭水均勻塗抹於頭髮上				
16	用手洗擦頭髮前額部份				
17	用手洗擦頭皮頂部				
18	用手洗擦耳兩側頭髮				
19	用手洗擦後半部的頭髮				
20	開水喉，先開冷水掣，再開熱水掣				
21	用花灑沖洗頭髮上之泡沫，重覆步驟16-19，直至洗淨頭髮				
22	關水喉，先關熱水掣，再關冷水掣				
23	取走塞耳之棉花球				
24	用乾毛巾抹乾頭髮				
25	收拾用品				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 ＝獨立完成　1 ＝執手協助
3 ＝口頭提示　0 ＝不能完成（請加以說明）
2 ＝姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿

活動項目：(20) 梳頭　　職　　級：＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	往取自己的梳子				
2	走到鏡子面前對着鏡				
3	用手拿着梳子由頭頂梳至髮腳 - 分前、後、左右邊的頭髮來梳				
4	觀看頭髮是否梳理整齊，如不整齊，需重複步驟3				
5	將梳子放回原位				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 ＝獨立完成　1 ＝執手協助
3 ＝口頭提示　0 ＝不能完成（請加以說明）
2 ＝姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(21) 修剪指甲　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取自己的指甲鉗				
2	打開指甲鉗				
3	把需要剪的指甲放在指甲鉗裏				
4	按下指甲鉗剪指甲				
5	繼續用指甲鉗剪掉餘下的指甲				
6	檢查其他指甲是否需繼續修剪				
7	如有需要，重複步驟3-4				
8	清理指甲碎				
9	收好指甲鉗				
10	往洗手間清洗雙手				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(22) 剃鬚(電動鬚刨)　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取自己的鬚刨				
2	面對鏡子				
3	啟動電鬚刨				
4	把鬚刨安全罩緊貼面部				
5	把鬚刨緊貼左右面龐，然後由左至右移動				
6	把鬚刨緊貼下顎，然後由左至右移動				
7	把鬚刨緊貼顎底，然後由左至右移動				
8	把鬚刨緊貼咀唇四周，然後由左至右移動				
9	憑手指觸覺自行檢查剃淨與否				
10	如已剃淨則關掉電鬚刨				
11	如未剃淨則需重覆5-9				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(23) 穿着合宜衣服 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	選取一套合乎天氣(可用說話表示天氣，亦可用溝通咭/圖片表達)				
2	及合乎場合的衣服				
3	檢查衣服是否清潔				
4	穿上衣服後，對着鏡子檢查衣服是否整齊端正				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(24) 處理骯髒衣物 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	收集骯髒衣物				
2	將內外衣物分類				
3	將顏色衣物分類(深色、淺色)				
4	將骯髒衣物放進不同的污衣籃				
5	將污衣籃放到收集處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(25) 用洗衣機洗衣　職　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取已盛污衣的桶/籃放在洗衣機旁				
2	取洗衣粉到洗衣機旁放下				
3	打開洗衣機蓋				
4	把污衣放入機內				
5	用量杯盛適量洗衣粉				
6	把適量洗衣粉倒入機內的洗衣粉盛格				
7	蓋上洗衣機蓋				
8	抹乾雙手				
9	插電掣				
10	開着電掣				
11	按下洗衣機啟動掣				
12	留意洗衣機是否開動				
13	離開洗衣地方				
14	洗衣完畢，洗衣機完全停止操作，關掉洗衣機電掣				
15	拔去電掣				
16	打開洗衣機蓋				
17	將洗淨衣物從洗衣機取出，放入乾衣籃內				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(26) 用手洗衣服　職　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取兩個桶/盆				
2	穿手套 (有需要時用)				
3	將污衣放在桶/盆內				
4	將一小蓋洗衣粉倒入桶/盆中				
5	將桶/盆放在水嚨頭下				
6	扭開水嚨頭注水，直至水位浸過衣服的表面				
7	雙手拿起衣領並互擦約5下				
8	雙手拿起衣袖互擦 (洗完一隻袖再洗另外一隻) 約5下				
9	雙手拿起衣服上身互擦約5下				
10	雙手拿起衣服下身互擦約5下				
11	扭乾已擦的衣服，並放在另一個已注滿大半桶/盆水的桶/盆內				
12	過清水 (重複7-11步驟) 三次				
13	將濕衣服扭乾				
14	將用完的物件放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(27) 晾晒衣物　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取衣夾				
2	取衣架				
3	取晾晒的衣物到晾晒地方				
4	將扭乾的衣物攤開				
5	將衣物穿在衣架內				
6	將衣夾夾在掛了衣物的衣架上				
7	將衣架掛在竹、繩、鐵通上				
8	重複4-7步驟，直至晾晒所有衣物				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(28) 摺疊衣物　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取需要摺疊的衣物				
2	前往摺疊的地方				
3	把衣物放在適當地方				
4	拿起要摺的衣物				
5	將衣物反好				
6	把衣物平舖在枱面				
7	把衣物對摺至大小適合				
8	把摺好的衣物疊起放在指定的位置上				
9	重複4-8步驟				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(29) 預備不須烹煮食物-果醬三文治 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取碟				
2	取餐刀				
3	取麵包				
4	取果醬				
5	取牛油				
6	將取出之材料全放於枱上				
7	打開牛油的蓋或包裝紙				
8	用刀將牛油搽在麵飽上				
9	扭開果醬的蓋				
10	用刀將果醬搽在麵包上				
11	將搽好的麵包放在碟上				
12	進食後將用具放於適當地方				
13	將餘下的食物放進雪櫃				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(30) 烹煮食物－炒菜 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	選取蔬菜				
2	放一盤清水把蔬菜浸上五分鐘				
3	清洗蔬菜				
4	把洗好的蔬菜放在筲箕上				
5	再放一盤清水				
6	重覆清洗蔬菜				
7	將已清洗的蔬菜放在筲箕上讓水流走				
8	將要煮的蔬菜放在爐邊備煮				
9	將鑊放在爐上				
10	用布抹乾鑊				
11	將一湯匙油倒在鑊內				
12	開着爐至指定度數				
13	倒菜在鑊				
14	用鑊鏟炒菜				
15	加入適量水				
16	放進適量鹽				
17	蓋上鑊蓋至適當時間				
18	觀察菜是否已變深色				
19	關掉爐				
20	把菜鏟起放在碟上				
21	然後把菜放在枱上				
22	食後把用具放在適當位置				
23	將用具放回原處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(31) 擺置食具 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	進入廚房				
2	洗手及抹乾雙手				
3	將盛有食具的餐車推到飯堂/班房				
4	用布抹枱				
5	從餐車上取出食具				
6	將食具分類				
7	依位置擺放食具				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(32) 清理飯桌 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取圍裙及穿上				
2	取餐車				
3	取抹枱布並弄濕				
4	取托盆				
5	取清潔劑				
6	取盛渣滓垃圾桶				
7	將3-6之物資放在餐車架內，並把餐車推到要清理的餐桌旁				
8	將枱上食具內之渣滓倒在垃圾桶內				
9	將食具放入托盆				
10	將盛了食具的托盆放在餐車				
11	將半瓶蓋的清潔劑倒在濕枱布上				
12	用枱布由左至右（枱頭抹到枱尾）抹枱兩次				
13	將枱布放在水喉下沖洗至去除清潔劑				
14	扭乾枱布				
15	用濕枱布由左至右抹一次				
16	將濕枱布沖洗				
17	扭乾枱布				
18	再由左至右抹枱多一次				
19	將所有用具放回原處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(33) 洗碗碟　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	戴上圍裙				
2	戴上膠手套				
3	先塞好鋅盤水塞				
4	將碗碟從膠碗盆放於鋅盤內				
5	擠出適量洗潔精進鋅盤內				
6	注水進鋅盤內至大半滿				
7	拿起洗碗棉洗食具內部二次				
8	再洗食具外部二次				
9	將已清洗的食具放於鋅盤側邊				
10	重複7-9，直至將食具上污漬洗淨				
11	將鋅盤內的水塞拔起				
12	洗淨洗碗棉內的洗潔精並扭乾				
13	放好洗碗棉				
14	開水洗淨鋅盤內的洗潔精				
15	將擺放食具的膠架放近鋅盤				
16	開水喉清洗食具				
17	將食具洗淨後倒置放於膠架上				
18	重覆步驟16-17，直至洗淨所有食具				
19	關上水喉				
20	將盛有食具的膠架移離鋅盤到指定地方				
21	開水喉將鋅盤清洗乾淨				
22	除手套，洗手及抹乾手				
23	將食具抹乾後放入清潔的食具盒內				
24	除圍裙，並放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 ＝獨立完成　　1 ＝執手協助
3 ＝口頭提示　　0 ＝不能完成（請加以說明）
2 ＝姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(34) 執拾床舖　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	將被對摺三次放在床尾				
2	將枕頭放在床尾				
3	拉平床頭的床單				
4	將枕袋拉平放在床頭				
5	將已對摺的被放在枕頭上				
6	拉平床尾的床單				
7	拉平床邊的床單				
8	加上床冚並拉平				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 ＝獨立完成　　1 ＝執手協助
3 ＝口頭提示　　0 ＝不能完成（請加以說明）
2 ＝姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(35) 換床單枕袋　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取未用過的床單枕袋				
2	將床上的枕袋除下				
3	套上新枕袋				
4	拉平枕袋，把枕頭放在一旁				
5	將床單拉下				
6	蓋上新床單				
7	將床單包着床墊的四邊				
8	拉平床單				
9	將枕頭放在床頭				
10	將用過的枕袋，床單放在污物籃內				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(36) 洗廁所—洗坐廁　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取清潔劑 (潔廁液)				
2	取抹廁布				
3	取清潔桶				
4	取廁所刷				
5	取手套				
6	取時間掣/鬧鐘				
7	穿上手套				
8	將清潔劑噴在水廁內的四週				
9	等五分鐘 (可用鐘計時) 再洗				
10	用力刷水廁四週內側 (由上至下刷)				
11	用水喉沖洗				
12	注半桶水在膠桶				
13	倒 1 瓶蓋清潔劑在水內				
14	將布放在水中弄濕，並洗刷水廁外側，由上至下				
15	用布洗坐廁板，由底至面				
16	倒去污水				
17	再注半桶清水				
18	將布放在水中用手搓洗				
19	將布扭乾				
20	用乾布抹水廁外側，由上至下				
21	將布沖洗並扭乾				
22	用乾布抹坐廁邊				
23	沖洗布並扭乾				
24	用乾布抹廁板面、底				
25	沖洗布並扭乾				
26	揭起廁板				
27	倒去污水				
28	沖洗手套				
29	除去手套				
30	洗手及抹乾				
31	將全部用品放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(36) 洗廁所—洗浴缸 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取清潔劑				
2	取百潔布/刷/海棉				
3	取手套並穿上				
4	取圍裙並穿上				
5	弄濕百潔布/刷/海棉				
6	將適量清潔劑噴在百潔布/刷上				
7	將有清潔劑那面貼於浴缸四週內側用力刷				
8	再刷浴缸邊				
9	再刷浴缸底部				
10	用水沖百潔布/刷/海棉				
11	將適量清潔劑噴在百潔布/刷/海棉上				
12	將百潔布/刷/海棉貼於浴缸外面用力刷				
13	開花灑沖乾淨浴缸的清潔劑				
14	沖洗手套 (手仍穿手套)				
15	除去手套及圍裙				
16	洗手及抹乾				
17	將全部用品放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(36) 洗廁所—洗洗手盆 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取清潔劑				
2	取百潔布/海棉				
3	取膠手套並穿上 (如有需要)				
4	取圍裙並穿上 (如有需要)				
5	弄濕百潔布/海棉				
6	將適量清潔劑噴在百潔布/海棉上				
7	將有清潔劑那面貼於洗手盆邊用少許力刷盆的四邊				
8	將百潔布/海棉刷盆內的四圍 (如百潔布/海棉已無清潔劑，並須要加清潔劑在百潔布/海棉上)				
9	再將百潔布/海棉刷盆外面，由上至下				
10	開洗手盆的水喉沖洗洗手盆的清潔劑直至乾淨				
11	沖洗百潔布/海棉並扭乾				
12	沖洗手套 (手仍穿着手套)				
13	除去手套及圍裙				
14	洗手及抹乾				
15	將全部用品放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(37) 倒垃圾　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取手套並穿上				
2	取乾淨垃圾袋				
3	按指定時間入寫字樓/訓練室				
4	收集垃圾連袋				
5	將另一個新的垃圾袋套入垃圾桶內均勻舖好				
6	將垃圾桶放回原位				
7	重複步驟3-5，直至清理完指定的垃圾桶				
8	將收集之垃圾連袋棄於指定收集處				
9	沖洗手套				
10	除去手套				
11	清洗雙手				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(38) 掃地　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取掃把				
2	取垃圾鏟				
3	取垃圾桶				
4	雙手拿起掃把柄，一手扶着柄，另一手用力向同一方向掃				
5	將垃圾由外向內掃				
6	將垃圾由左向右掃				
7	將垃圾掃成一堆				
8	一手持掃把，另一手持垃圾鏟				
9	將掃把把垃圾掃入鏟內				
10	將鏟內的垃圾倒入垃圾桶內				
11	重複4-10步驟至掃淨垃圾				
12	將用具放回原處				
13	洗手及抹乾				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(39) 拖地　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取地拖兩枝				
2	取拖地清潔劑				
3	取拖地桶				
4	取手套並穿上				
5	將桶放在水嚨頭下				
6	開水喉注水入桶內至半滿				
7	加一瓶蓋清潔劑在水桶內				
8	將地拖放在水桶內弄濕				
9	將地拖扭半乾				
10	雙手拿着地拖棍，雙腳一前一後打開，身體向前微彎，把地拖放在前面的地上，由下而上，由上而下用力地推拉				
11	重複8-10步驟至拖完要拖的地方				
12	倒去污水				
13	注半桶水清洗地拖				
14	扭乾地拖				
15	倒去污水				
16	注半桶清水				
17	重複8-10步驟				
18	用另一枝全乾的地拖將拖過的地方拖一次				
19	沖洗兩枝地拖並扭乾				
20	沖洗地拖桶				
21	除下手套				
22	洗手及抹乾				
23	將所有物品放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(40) 抹家具　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取布 (兩塊)				
2	取清潔劑				
3	取手套並穿上				
4	倒適當清潔劑在桶/盆內				
5	注半桶/盆水				
6	將布放在桶/盆內弄濕				
7	將布扭乾				
8	抹家具 (不同家具有不同抹的次序)				
9	重複6-8步驟				
10	倒去污水				
11	沖洗污布				
12	沖洗桶/盆				
13	用另一乾布再抹一次				
14	沖洗乾布				
15	除下手套				
16	洗手及抹乾				
17	將所有用品放回原處				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(41) 清潔電器 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取清潔劑				
2	取盆/桶				
3	取兩塊乾淨布				
4	抹乾手				
5	拔掉電掣				
6	倒適量清潔劑在盆/桶內				
7	注半盆/桶水				
8	將布放在盆/桶內弄濕並扭乾				
9	抹電器				
10	重覆步驟8-9至電器完全乾淨				
11	用乾布抹乾電器				
12	抹乾手				
13	插回電掣				
14	將用品放回原處				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(42) 外出前準備 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	帶備金錢				
2	將錢放於銀包內				
3	帶備証件				
4	帶備鎖匙				
5	帶備手錶				
6	帶備梳及鏡子				
7	帶備紙巾或手帕				
8	帶備眼鏡(如有需要)				
9	帶備個人衛生用品(適合女學員)				
10	帶備雨具(如有需要)				
11	將所需物品放於袋中				
12	學員站在鏡前				
13	梳理頭髮				
14	檢查面部清潔				
15	檢查鬚子(適合男學員)				
16	確實眼鏡清洗潔淨(如有需要)				
17	檢查手及指甲整潔				
18	檢視衣服已扣好鈕及拉好拉鍊				
19	整理及檢查衣服是否清潔整齊				
20	檢查鞋子是否清潔				
21	攜帶手袋/手提袋				
22	鎖好門戶				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(43) 上落樓梯　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	找到正確的樓梯往目的地				
2	一步一級上落樓梯				
3	上落時眼望梯級				
4	在指定層數離開				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(44) 乘搭升降機　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	到達正確的升降機位置				
2	按升降機掣				
3	站於適當位置等候升降機到達				
4	門開後，讓別人步出升降機後，有秩序地進入升降機				
5	按着開門掣 (如有需要)				
6	待所有人進入升降機後，按關門掣				
7	按所需層數的掣				
8	安靜站於升降機內，望着指示燈，等候到達所需層數的訊號出現				
9	到達指定層數後，開門步出升降機				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(45) 乘搭電動樓梯 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	在電動樓梯旁先停下				
2	提步踏上梯級後站穩				
3	同時抓緊旁邊正在移動的扶手				
4	站在梯級右邊，直至梯級到達另一層樓				
5	踏離電動樓梯				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(46) 橫過馬路—紅綠燈 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	站於紅綠燈行人路口適當位置等候				
2	按紅綠燈掣 (如有此燈掣)				
3	眼望着燈號				
4	等待綠燈亮着				
5	確定車已停定				
6	橫過馬路				
7	橫過馬路時要留意路面情況				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(46) 橫過馬路—斑馬線　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	站於斑馬線行人路口適當位置等候				
2	眼望向左右兩邊				
3	確定車已停定或沒有車				
4	橫過馬路				
5	橫過馬路時要留意路面情況				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(47) 步行前往目的地　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備 (檢查儀容、取錢、証件及其他所需用品)				
2	決定目的地				
3	辨認沿途設施或標記				
4	步行往目的地				
5	如迷途或與同行者失散時，保持冷靜，不要亂走				
6	向警察求助，說：「對不起，我迷失路，請幫忙，唔該」，或出示求助咭 (求助咭內容包括請警察協助等字句、學員姓名、緊急聯絡資料) /身份証副本/殘疾人士登記証等				
7	如沒有警察，向途人求助，說：「對不起，我迷失路，請幫忙找警察協助，唔該」或出示求助咭/身份証副本/殘疾人士登記証等				
8	安靜等待協助				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(48) 乘搭公共交通工具往目的地—巴士/小巴　職　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	到達車站等候				
2	如有需要，排隊等候				
3	辨認正確交通工具				
4	辨認路線的編號				
5	辨認路線的中文名稱				
6	預備所需車資				
7	揮手截停想乘搭的巴士或小巴				
8	車停定後，登上車輛				
9	將錢放入錢箱				
10	尋找座位就坐或站立及緊握扶手				
11	認定下車地點				
12	按鐘表示需要下車/下車時揚聲告知司機				
13	車停定後開門下車				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(48) 乘搭公共交通工具往目的地—地鐵/火車　職　級：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	到達車站				
2	前往入閘地方				
3	取出八達通				
4	將八達通放在閘口的感應器上				
5	待感應器發出“必”一聲				
6	取回八達通				
7	通過閘口入閘				
8	到達上車月台等候地鐵/火車				
9	車停定後開門，登上地鐵/火車				
10	尋找座位就坐或站於車廂內及緊握扶手				
11	認定下車車站				
12	車停定後等待車門開啟，然後踏出車廂				
13	前往出閘地方				
14	將八達通放在閘口的感應器上				
15	待感應器發出“必”一聲				
16	取回八達通				
17	通過閘口出閘				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(49) 快餐店 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品、圖咭)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往快餐店				
4	按職員之介紹/圖咭中選擇喜歡的食物				
5	在柜枱前排隊購票				
6	向收銀員指出/說出所選購的食物				
7	付款				
8	將找贖餘款放回銀包				
9	手持票據排隊取所選購之食物				
10	將食物盆取至空座位坐下				
11	以正常速度進食				
12	注意整潔，不掉落食物				
13	進食完畢後用紙巾/手帕抹咀				
14	將食物盆/食具放於收集處(如有)				
15	回程				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(50) 茶樓 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品、圖咭)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往酒樓				
4	到接待處登記人數(如有需要)				
5	等候侍應生帶位(如有需要)				
6	找到空位坐下				
7	向侍應生表示飲茶類別，如普洱、水仙				
8	先為其他同伴斟茶				
9	道謝同伴為自己斟茶				
10	從點心車上選擇喜愛的食物				
11	取出食物紀錄咭交予售點心員蓋印				
12	用公筷夾食物往碗中				
13	用適當速度進食				
14	進食時注意餐桌禮儀				
15	於進食完畢後用紙巾/手帕抹咀				
16	向侍應生示意結賬				
17	從侍應生手中接過手巾/手帕抹手(不應抹咀及面)				
18	從銀包內取錢付款				
19	向侍應生表示要取回收據				
20	取回收據及找贖餘款並放回銀包				
21	回程				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(51) 餐廳　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品、圖咭)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往餐廳				
4	找到空位坐下				
5	使用圖咭確定喜歡的食物				
6	將圖咭給予侍應生指出/說出欲選購的食物				
7	對照圖咭上的食物與送來的食物是否相同				
8	以正常速度進食				
9	注意整潔，不掉落食物				
10	進食完畢後用紙巾/手帕抹咀				
11	拿賬單到柜面付款/向侍應生示意結賬				
12	從銀包內取錢付款				
13	向侍應生提示要取回收據				
14	取回收據及找贖餘款，並放回銀包				
15	回程				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

流程訓練教材套 • 學員活動評估冊 — 附錄

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(52) 超級市場　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品、圖咭/圖片)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往超級市場				
4	進入超級市場				
5	拿取購物車/購物籃				
6	推車找出物品位置				
7	按相片/圖咭找出與相片相同的物品，然後放進購物車/購物籃				
8	將購物車/購物籃推/拿往收銀處				
9	排隊等候付款				
10	將貨物從購物車/購物籃內拿起放至柜面				
11	從銀包取款交給收銀員				
12	收回找贖的餘款				
13	將餘款及收據放入銀包內				
14	將貨物放入購物袋				
15	擺放購物車/購物籃				
16	拿回貨品離開				
17	回程				

備註：

＊ 在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(53) 街市　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備 (檢查儀容及取其他所需用品、圖咭)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往街市				
4	走到所需購物攤檔				
5	對店員有禮貌地說：「唔該，我要XXX」，或用圖咭表示需買的貨品				
6	從銀包取出金錢付款				
7	將貨品放入購物籃/袋				
8	收下檔主贖款放入銀包內				
9	對檔主有禮貌地說或以手勢示意：「唔該及拜拜」				
10	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(54) 商店　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備 (檢查儀容及取其他所需用品、圖咭)				
2	把金錢放入銀包中				
3	前往商場				
4	走到所需購物的商號				
5	對店員有禮貌地說：「唔該，我要XXX」，或用圖咭表示需買的貨品				
6	有需要時，用圖咭表示需買的貨品				
7	從銀包取出金錢付款				
8	將貨品放入購物籃				
9	收下店員贖款及收據放入銀包內				
10	對店員有禮貌地說或以手勢示意：「唔該及拜拜」				
11	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(55) 到理髮店 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容、取錢及其他所需用品)				
2	到達理髮店				
3	向店員表達所需服務，或用圖咭示意				
4	穿上為顧客而設的圍巾				
5	安靜地等候安排洗頭，剪髮				
6	向理髮師表達所需修剪的髮型				
7	頭部保持穩定，讓髮型師修剪頭髮及吹頭				
8	脱下圍巾				
9	付款				
10	離開理髮店				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(56) 到銀行存款/提款 職　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品、圖咭/相片)				
2	帶備存摺				
3	帶備圖章(如有需要)				
4	前往銀行				
5	在指定柜枱或輪候處排隊				
6	有禮貌地對柜枱職員說：「唔該，我想存$XXX」或有禮貌地對柜枱職員說：「唔該，我想提款$XXX」，或有禮貌地向柜枱職員出示圖咭/相片				
7	交存摺及存款或只交存摺予柜枱職員				
8	如要提款，接過柜枱職員的提款紙後簽名或蓋圖章於適當位置，或將圖章交予柜枱職員代蓋印				
9	取回存摺或圖章及所提取之款項				
10	核對數目無誤				
11	將存摺、存款放好				
12	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(57) 到郵局—到郵筒寄信　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品)				
2	帶備信件				
3	前往郵筒				
4	將信件取出				
5	投入平郵郵筒內				
6	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(57) 到郵局—到郵局貼郵票及寄信　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備(檢查儀容及取其他所需用品)				
2	帶備信件及郵票費用				
3	前往郵局				
4	到郵局柜枱排隊購買郵票				
5	說出購買郵票數量或以圖咭示意及付款				
6	取回找贖餘款並放回銀包				
7	行至貼郵票的地方				
8	在郵票底部塗上郵局內所設的漿糊或水				
9	將郵票貼在信件右上角				
10	將貼好郵票的信件投入郵筒內				
11	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(58) 到診所求診 (私家診所) 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備 (檢查儀容及取其他所需用品)				
2	帶備覆診咭				
3	帶備診金				
4	前往診所				
5	到診所柜枱排隊輪候登記				
6	等候安排見醫生				
7	向醫生表達不適的地方				
8	等候取葯				
9	繳付診金及有禮貌地向護士索取收據及找贖				
10	袋好藥物				
11	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____ 負責職員：_____

活動項目：(59) 使用電話 職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	取出電話號碼				
2	拿起聽筒				
3	依號碼按掣				
4	將聽筒貼於耳邊				
5	禮貌地道出聯絡人姓名：「唔該，我想找 XXX 聽電話」				
6	如撥錯號碼，表達「對不起」				
7	按耳筒掣一下				
8	重撥所需電話號碼				
9	拿起聽筒道出聯絡人姓名				
10	通話				
11	通話完畢，將聽筒放回正確位置				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(60) 使用求助電話　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	找出公眾電話亭				
2	取出電話號碼999				
3	拿起聽筒				
4	依號碼按999				
5	將聽筒貼於耳邊				
6	禮貌地說：「我叫XXX，我需要幫忙，所以打999。我現在在XXXXX。」或說：「我叫XXX，我需要幫忙，所以打999。但我不知道自己係邊度？點算好？」				
7	繼續通話，不要收線，聽候指示				
8	留在電話亭內，等候援助				

備註： 撥999不用入錢

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：＿＿＿＿＿＿＿＿　　負責職員：＿＿＿＿＿＿＿＿

活動項目：(61) 使用圖書館　　職　　級：＿＿＿＿＿＿＿＿

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	外出準備				
2	帶備借書証 (如有需要)				
3	前往圖書館				
4	有秩序地進入圖書館閘口				
5	找尋所需圖書類別				
6	到書架取書				
7	選擇空位坐下				
8	安靜坐下看書				
9	閱後將書本放在待上架的手推車上				
10	如需借書，前往借書柜枱				
11	出示借書証				
12	將借用的書交予職員辦手續				
13	取回書及借書証				
14	回程				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　1 = 執手協助
3 = 口頭提示　　0 = 不能完成（請加以說明）
2 = 姿勢提示

個 人 事 務 技 能 評 估 表

學員姓名：_____　　負責職員：_____

活動項目：(62) 向警察/途人求助　　職　　級：_____

步驟	活動內容	評估結果＊			
		(日期)			
1	確定需要，如迷途/與同行者失散、身體十分不適、被侵犯等				
2	保持冷靜				
3	沒有到處亂走				
4	向警察求助，說：「對不起，請幫忙，唔該」，或出示求助咭(求助咭內容包括請警察協助等字句、學員姓名、緊急聯絡資料)/身份証副本/殘疾人士登記證等				
5	如沒有警察，向途人求助，說：「對不起，請幫忙找警察協助，唔該」或出示求助咭/身份証副本/殘疾人士登記証等				
6	安靜等待協助				

備註：

＊ *在評估欄內註明獨立進行該項活動的程度：*
4 = 獨立完成　　*1 = 執手協助*
3 = 口頭提示　　*0 = 不能完成（請加以說明）*
2 = 姿勢提示

匡 智 會
Hong Chi Association

附　錄　II

基本工作技能評估表

本章附有基本的工作能力及工作習慣評估表，讓評估員對學員在工作方面的能力有基本的了解。

基本工作技能評估表只供評估員作參考之用，評估員可按學員的需要選擇合適的項目進行評估，或因應服務單位的情況自行制訂適當的測試。

基 本 工 作 技 能 評 估 表

(一) 工作技能

備　註

(1) 穿顏色珠鍊（1.2 及 1.3 提供樣本）

1.1 評估員逐一說出應取的顏色珠，然後學員依指示從四粒不同顏色的珠中把正確的顏色珠取出，放進盒內

- □ 0 能準確取出不超過一粒顏色珠 _____
- □ 1 能準確取出 2-3 粒顏色珠 _____
- □ 2 能準確取出 4 粒顏色珠 _____

1.2 學員將四種不同顏色的珠(大約 5mm)穿進魚線內

- □ 0 出錯超過一半 _____
- □ 1 出錯不超過一半 _____
- □ 2 能完全準確地穿好珠鍊 _____

1.3 打半結固定珠鍊
將線兩端一起打半結

- □ 0 未能完成「打結」的動作 _____
- □ 1 能打半結，但容易鬆脫 _____
- □ 2 能打半結，而不會鬆脫 _____

(2) 穿形狀電話繩(2.2 至 2.4 提供樣本)

2.1 評估員逐一說出應取的形狀，然後學員依指示從三種形狀中取出該形狀，放進盒內

- □ 0 能準確取出不超過一種形狀 _____
- □ 1 能準確取出 2 種形狀 _____
- □ 2 能準確取出 3 種形狀 _____

2.2 學員將三種不同形狀的裝飾穿進魚線內，然後打結

- □ 0 出錯超過一半 _____
- □ 1 出錯不超過一半 _____
- □ 2 能完全準確地穿好電話繩 _____

備　註

2.3 將電話繩放進膠袋內，然後將嗲頭紙加於膠袋口，在左、右角用釘書機釘好

- □ 0 未能將嗲頭紙放在膠袋口上 _____
- □ 1 能將嗲頭紙放在膠袋口上，但袋口未能緊貼嗲頭紙 / 左右不對稱 / 袋口覆摺 _____
- □ 2 能將嗲頭紙正確放好 _____

2.4 若學員在項目 2.3 取 0 或 1 分，評估員需將嗲頭紙放好，才進行釘書機測試

- □ 0 未能釘穩嗲頭紙 _____
- □ 1 能釘穩嗲頭紙，但位置與樣本相差多於 1cm _____
- □ 2 能釘穩嗲頭紙，位置與樣本相差少於 1cm _____

(3) 製作書籤(示範)

3.1 在書籤一端指定位置打一個孔

- □ 0 不懂使用打孔機或未能打出一個完整的孔 _____
- □ 1 能夠打出一個完整的孔，但偏離指定位置 _____
- □ 2 能用打孔機在指定位置打孔 _____

3.2 評估員先將絲帶貼於檯邊，然後學員按絲帶長度，把絲帶剪下

- □ 0 沒有量度意識 _____
- □ 1 有量度意識，但不懂使用較剪剪出絲帶，或剪出的絲帶與樣本相差多於 1cm _____
- □ 2 剪出的絲帶與樣本相差少於 1cm _____

3.3 學員依示範將絲帶穿進書籤孔，縛好絲帶

- □ 0 未能穿絲帶 _____
- □ 1 只能穿絲帶，未能縛好 _____
- □ 2 整齊完成 _____

3.4 從檯面拾起一張書籤，放進長膠袋內

- □ 0 未能完成 _____
- □ 1 能將書籤放進膠袋內，但會弄縐膠袋或未放好書籤 _____
- □ 2 準確地將書籤放進膠袋內，而不會弄縐膠袋 _____

備　註

(4) 將幸運星入樽(示範)

將透明樽蓋擰開，放入幸運星，再把蓋擰緊；如學員未能擰開樽蓋，評估員可將蓋擰開，再由學員繼續餘下步驟

□ 0　未能完成擰開及擰緊樽蓋 _____
□ 1　只可完成擰開或擰緊樽蓋其中一部份 _____
□ 2　自行擰開及擰緊樽蓋 _____

(5) 操作電腦（口頭提示）

5.1 操作滑鼠

□ 0　完全不懂使用滑鼠 _____
□ 1　只懂運用部份滑鼠功能 _____
□ 2　能完全獨立使用滑鼠去操作電腦
(包括點、 Click 、拖拉) _____

5.2 操作電腦鍵盤

□ 0　完全不懂使用鍵盤或只會亂按 _____
□ 1　能按指示去操作鍵盤
(可以用口頭提示或圖示等提示) _____
□ 2　能完全獨立使用鍵盤（包括：數字部份，
字母部份，箭咀及 Insert/delete 功能等） _____

5.3 操作輕觸式顯示器

□ 0　完全不懂使用或只會胡亂觸摸顯示器 _____
□ 1　只按指示去操作或不能準確地按動指定的位置 _____
□ 2　能完全獨立使用輕觸式顯示器 _____

(6) 對邊摺咭(示範)

逐步跟示範摺，另學員自行再摺一張，步驟 1- 對摺，步驟 2- 另一方向對摺(十字摺)

□ 0　未能依示範摺紙 _____
□ 1　能按示範摺紙，準繩相差多於 0.5cm _____
□ 2　示範後，按著樣本能自行摺紙，又能
保持整齊而準繩相差不多於 0.5cm _____

備　註

(7) 鈎冷圖案畫(示範)

取出毛冷放於鈎針上，並鈎進圖案網上的合適位置
(如能自行配色，請在備註註明)

□ 0　未能完成 _____
□ 1　可完成部份工序（配色不計算在內）或不整齊 _____
□ 2　可整齊地完成 _____

(8) 疊宣傳單張(示範)

把散放在檯面上的宣傳單張，依指定方向整齊疊好

□ 0　未能完成疊紙張 _____
□ 1　能疊好紙張，但方向錯誤或不整齊 _____
□ 2　能按方向整齊地疊好紙張 _____

(9) 摺信箋(示範)

對邊摺通訊錄兩摺，然後入 A4 信封

□ 0　未能依示範摺紙 _____
□ 1　能按示範摺紙，準繩相差多於 0.5cm _____
□ 2　示範後，按著樣本能自行摺紙，又能保持整齊
而準繩相差不多於 0.5cm _____

(10) 入信封(示範)

找到信封口位置，然後打開，把摺好的信箋放進信封內

□ 0　未能完成信箋入信封 _____
□ 1　能入信封，但不整齊或弄縐 _____
□ 2　能正確及整齊地完成 _____

(11) 擺放食具於餐墊上(示範)

評估員把杯、碗、碟、羹、筷子放於餐墊上，學員按示範將食具擺放適當位置

□ 0　放錯 3 件或以上物件 _____
□ 1　放錯 3 件以下物件 _____
□ 2　完全準確 _____

備　註

(12) 捲好待郵寄的小型海報(示範)

12.1 把海報捲成紙筒

□ 0　未能捲紙筒 _____
□ 1　能捲紙筒，但不依指示 / 紙卷鬆脫 / 不整齊 _____
□ 2　依指示捲紙筒，紙卷整齊及穩固 _____

12.2 用膠紙貼緊海報口

若海報未捲穩，評估員先捲好海報，才進行測試

□ 0　不懂使用膠紙 _____
□ 1　能撕出膠紙，但未能封緊紙邊或弄縐膠紙 _____
□ 2　能整齊地用膠紙貼緊海報口指定位置 _____

12.3 剪標貼

在正方形標貼紙上，沿線剪出地址

□ 0　未能用較剪剪紙或剪去部份地址 _____
□ 1　能用較剪剪出地址，但有破損的邊緣或弄縐標貼 _____
□ 2　準確地把「標貼」剪出 _____

12.4 貼地址

接 12.3 ，用膠水貼上標貼

□ 0　未能將膠水塗於標貼上 _____
□ 1　使用過量膠水，標貼容易脫落或不整齊 _____
□ 2　整潔地貼上標貼 _____

(13) 包裝文具布袋(示範)

13.1 將翻轉的布袋(3.5 吋 x 9 吋)翻向正面，

□ 0　未能把布袋翻出 _____
□ 1　能把布袋正面翻出，但角位並沒有明顯翻出 _____
□ 2　將布袋翻好，並能將角位翻出 _____

備　註

13.2 從檯面逐樣拿起 1 把小間尺、1 個小型鉛筆刨、1 個小型書夾、1 枝小型筆和 1 個小型膠擦放進文具布袋（放部份見 13.3）

□ 0　拿起少過 5 件之物品 _____
□ 1　拿起 5 件物品，但於拿起過程中，滑掉物品超過 2 次 _____
□ 2　準確地拿起 5 件物品，而滑掉物品不超過 2 次 _____

13.3 接 13.2；將以上物品逐一放進布袋內

□ 0　只能放 0-2 件物品 _____
□ 1　將 3 件或以上物品放進布袋內 _____
□ 2　準確地將 5 件或以上物品放進布袋內 _____

13.4 拉拉鍊
拉上布袋拉鍊，然後再把拉鍊拉開，
取出 1 個小型書夾，再拉上，
(如學員未能拉上拉鍊，評估員可將拉鍊拉上，再由學員繼續餘下步驟)

□ 0　未能作出「拉」的動作 _____
□ 1　只能做出拉開或拉上的動作 _____
□ 2　能拉開及拉上拉鍊 _____

(14) 包裝快餐食具(提供樣本)

學員從分別放有刀、叉、匙及紙巾的盤中，取出刀、叉、匙及紙巾各一放進膠袋

□ 0　未能放進任何物件 _____
□ 1　放錯 1 件物件 _____
□ 2　能放進所有物件 _____

(15) 打蝴蝶結紮鞋帶(示範)

□ 0　未能完成「打結」的動作 _____
□ 1　能打蝴蝶結，但容易鬆脫 _____
□ 2　能打蝴蝶結，而不會鬆脫 _____

備　註

(16) 扭 / 擰鐵線紮膠袋口(示範)

將放有物件的膠袋用膠鐵線紮好

□ 0　未能作出「扭」的動作
□ 1　能把膠鐵線扭於膠袋上，但容易鬆脫
□ 2　把膠鐵線扭穩於膠袋口上

(17) 點貨(口頭指示)

學員從一堆貨中(不少於15件)，將5件、10件貨分別放進兩個箱內

□ 0　全錯
□ 1　能數5件貨入箱
□ 2　能數10件貨入箱

(18) 用橡筋紮鉛筆(示範)

用橡筋扎4支鉛筆，橡筋需繞至少2圈

□ 0　未能套入橡筋
□ 1　只能套入橡筋，但未懂繞多1圈
□ 2　能扎好鉛筆

(19) 用橡筋紮咭片盒(示範)

用橡筋以十字形紮咭片盒

□ 0　未能套入橡筋
□ 1　只能套入橡筋，但未懂紮十字形
□ 2　能紮十字形

(20) 封牙膏盒(示範)

把壓平的盒摺起放入牙膏及封好

□ 0　未能把盒摺起及封好
□ 1　能把盒摺起，但未能封好
□ 2　能把盒摺起及封好

備　註

(21) 用鏍絲批開啟玩具電池蓋(示範)

學員扭開鏍絲，放進電池，然後再把鏍絲扭緊；若學員不能扭開鏍絲，評估員可將鏍絲扭開，再由學員繼續餘下步驟

□ 0　不懂用鏍絲批
□ 1　只能扭開或扭緊鏍絲
□ 2　能扭開及扭緊鏍絲

(22) 裝配工序(示範)

把四件或以下步驟的模型小擺設裝嵌好

□ 0　未能做到
□ 1　只能裝嵌部份零件
□ 2　完成裝嵌

(二) 工作習慣

(23) 儀表

□ 0　經常提示亦未能保持個人衛生或衣著得宜
□ 1　要經常提示才能保持個人衛生及衣著合適
□ 2　能保持個人衛生及衣著合適

(24) 守時

□ 0　經常提示亦未能依時回到或離開工作崗位
□ 1　要經常提示才能依時回到及離開工作崗位
□ 2　能按照常規，依時主動回到及離開工作崗位

(25) 專注力

□ 0　不能專注工作超過5分鐘
□ 1　能專注工作5分鐘以上，但易受騷擾影響生產，要提示才會繼續工作
□ 2　能連續工作30分鐘或以上

備　註

(26) 獨立工作能力

□ 0　在不斷督導下仍不能完成熟識的工作
□ 1　在督導下能完成工作
□ 2　無需督導亦能獨立工作

(27) 工作持久力

□ 0　能持續工作不超過半小時
□ 1　能持續工作半小時至 2 小時
□ 2　能持續工作超過 2 小時

(28) 服從性

□ 0　經常不服從工作指令
□ 1　間中不服從工作指令
□ 2　能服從工作指令

(29) 合群性

□ 0　喜歡獨處，不願與別人接觸
□ 1　願與別人接觸，但未能融洽相處
□ 2　能主動與別人融洽相處

(30) 接受批評

□ 0　被指出錯處時，經常表現不滿或發脾氣
□ 1　被指出錯處時，表現接受但未能即時作出改善
□ 2　被指出錯處時，表現接受並嘗試作出改善